

IZJAVA O PRIVATNOSTI I OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

(informacije prema člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Najveći dio osobnih podataka HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. obrađuje zato što je to nužno radi ispunjavanja zakonskih i regulatornih obveza investicijskog društva te radi sklapanja i izvršavanja ugovora s klijentima. Za takve obrade privola nije pravna osnova i njezino povlačenje ne može zaustaviti obradu koju je Društvo dužno provoditi ili nastaviti na temelju zakona.

1. Tko je voditelj obrade i na koga se ova Izjava odnosi

Voditelj obrade osobnih podataka je HITA-VRIJEDNOSNICE d.d. za investicijske usluge i poslovanje s financijskim instrumentima, Kumičićeva 10, 10000 Zagreb, OIB 32998446701, telefon +385 1 4807 750, adresa elektroničke pošte hita@hita.hr, internetska stranica www.hita.hr (u daljnjem tekstu: „Društvo“ ili „HITA“).

Ova Izjava odnosi se na posjetitelje internetskih stranica www.hita.hr i korisnike sustava HITA INTERNET TRGOVANJE (HITA eTrade), postojeće, bivše i potencijalne klijente, njihove zakonske zastupnike, punomoćnike i osobe ovlaštene za zadavanje naloga, članove uprave i druge kontaktne osobe pravnih osoba, stvarne vlasnike, platitelje i primatelje sredstava te druge fizičke osobe čije podatke Društvo obrađuje u vezi s pružanjem investicijskih i pomoćnih usluga.

Službenik za zaštitu podataka dostupan je na adresi elektroničke pošte dpo@hita.hr. Na tu se adresu mogu uputiti pitanja o obradi osobnih podataka i zahtjevi za ostvarivanje prava ispitanika.

Ova Izjava i poveznica na istu dostupne su na internetskoj stranici www.hita.hr, a tiskani primjerak Izjave dostupan je u poslovnim prostorijama Društva.

2. Odakle pribavljamo osobne podatke

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od ispitanika prilikom uspostavljanja ili vođenja poslovnog odnosa, popunjavanja upitnika i obrazaca, identifikacije, sklapanja ugovora, zadavanja naloga, korištenja HITA eTradea, komunikacije s Društvom ili korištenja internetskih stranica.

Kada je to dopušteno ili propisano, podatke možemo pribaviti i iz drugih izvora, osobito:

- od zakonskog zastupnika, punomoćnika, osobe ovlaštene za zastupanje ili pravne osobe s kojom je ispitanik povezan;
- iz javnih i službenih registara i evidencija, uključujući sudski registar, registar stvarnih vlasnika, porezne i druge javne evidencije te javno dostupne sankcijske i druge kontrolne liste;
- od SKDD-a, SKDD-CCP-a, Zagrebačke burze, drugih mjesta trgovanja, depozitorija, klirinških sustava, kreditnih institucija, skrbnika, podskrbnika, drugih investicijskih društava i drugih sudionika financijskog tržišta;
- od izdavatelja financijskih instrumenata, agenta izdanja, drugog upisnog mjesta ili drugog subjekta uključenog u javnu ili privatnu ponudu financijskih instrumenata;
- od nadležnih javnih tijela, poreznih tijela i drugih osoba koje su podatke ovlaštene ili obvezne dostaviti Društvu.

Kada podatke ne pribavimo izravno od ispitanika, ova Izjava predstavlja i obavijest prema članku 14. Opće uredbe. Ako je za konkretnu obradu potrebna dodatna ili posebna obavijest, Društvo će je pružiti u propisanom roku.

3. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo

Ovisno o svojstvu ispitanika i usluzi koja se pruža, Društvo može obrađivati sljedeće kategorije podataka:

- **Identifikacijski podaci:** ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), datum i mjesto rođenja, državljanstvo, adresa prebivališta i boravišta, podaci i preslika identifikacijske isprave, fotografija, potpis i drugi identifikatori potrebni za pouzdanu identifikaciju.
- **Kontaktne podaci:** adresa za dostavu, broj telefona, adresa elektroničke pošte i drugi podaci za komunikaciju.
- **Podaci o zastupanju i povezanim osobama:** svojstvo zakonskog zastupnika, punomoćnika, osobe ovlaštene za zastupanje ili zadavanje naloga, članova upravljačkih tijela, stvarnog vlasnika i drugih povezanih osoba.
- **Financijski, bankovni i porezni podaci:** IBAN i drugi podaci o računu, podaci o uplatama i isplatama, imovini, prihodima, izvoru sredstava i izvoru imovine, poreznoj rezidentnosti, poreznim identifikacijskim brojevima, FATCA i CRS statusu te drugi podaci potrebni za porezne i regulatorne obveze.
- **Podaci o ulaganjima i poslovnom odnosu:** kategorija klijenta, znanje i iskustvo, financijsko stanje, investicijski ciljevi, tolerancija rizika, sposobnost podnošenja gubitaka, preferencije održivosti, nalozi, transakcije, financijski instrumenti, novčana sredstva, stanja i prometi po računima, korporativne akcije, izvješća, ugovori i ostala dokumentacija poslovnog odnosa.

- **Podaci za sprječavanje pranja novca, financiranja terorizma i provedbu mjera ograničavanja:** podaci potrebni za dubinsku analizu, procjenu rizika, utvrđivanje stvarnog vlasništva, status politički izložene osobe, provjeru sankcijskih lista, praćenje poslovnog odnosa i ispunjavanje obveza izvješćivanja.
- **Komunikacijski podaci:** pisana i elektronička komunikacija, dokumenti i privici, snimke telefonskih razgovora i druga komunikacija koja se odnosi na naloge, transakcije ili usluge, kada je njezino snimanje ili čuvanje propisano.
- **Tehnički i sigurnosni podaci:** IP adresa, datum i vrijeme pristupa, korisničko ime, podaci o prijavi i autentifikaciji, identifikator sesije, zapisi aktivnosti, vrsta uređaja, preglednik, operacijski sustav, postavke jezika, traženi sadržaj, HTTP status, izvorna poveznica i drugi tehnički zapisi potrebni za rad, sigurnost i dokazivanje korištenja sustava.

4. Svrhe obrade i pravni temelji

Društvo osobne podatke obrađuje samo kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova. Pravne osnove iz članka 6. stavka 1. Opće uredbe koje se najčešće primjenjuju jesu ispunjavanje pravne obveze, poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i izvršavanje ugovora te, u ograničenim slučajevima, legitimni interes ili privola.

4.1. Zakonske i regulatorne obveze Društva

Glavnina podataka o klijentima i povezanim fizičkim osobama obrađuje se zato što je Društvo kao regulirano investicijsko društvo dužno prikupiti, provjeriti, evidentirati, čuvati i dostavljati određene podatke. Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka (c) Opće uredbe. Obrada obuhvaća, ovisno o konkretnoj usluzi, osobito:

- identifikaciju klijenta, provjeru identiteta, razvrstavanje klijenta te procjenu primjerenosti ili prikladnosti investicijskih usluga i financijskih instrumenata;
- vođenje propisanih evidencija, zaprimanje, prijenos i izvršavanje naloga, izvještavanje klijenata, zaštitu imovine klijenata, namiru transakcija i druge obveze iz propisa o tržištu kapitala;
- snimanje i čuvanje telefonskih razgovora i elektroničke komunikacije koja se odnosi na naloge i transakcije ili je namijenjena dovesti do njih;
- provedbu dubinske analize klijenta, utvrđivanje stvarnog vlasnika, izvora sredstava i imovine, statusa politički izložene osobe, procjenu i praćenje rizika te prijavu sumnjivih transakcija;
- provjeru i provedbu međunarodnih, europskih i nacionalnih mjera ograničavanja i sankcija;
- utvrđivanje porezne rezidentnosti i statusa prema FATCA-i i CRS-u, porezno i regulatorno izvješćivanje te vođenje računovodstvene i porezne dokumentacije;
- utvrđivanje identiteta dioničara, prijenos informacija o korporativnim akcijama, omogućavanje ostvarivanja prava iz financijskih instrumenata i izvršavanje obveza prema izdavateljima i tržišnoj infrastrukturi;
- sprječavanje zlouporabe tržišta, prijevara i drugih protupravnih postupanja te suradnju s nadležnim tijelima.

Navedene obveze proizlaze, među ostalim i ovisno o usluzi, iz Opće uredbe i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o tržištu kapitala i propisa donesenih na temelju njega, Direktive 2014/65/EU (MiFID II), Uredbe (EU) br. 600/2014 (MiFIR), Delegirane uredbe (EU) 2017/565, Uredbe (EU) br. 596/2014 (MAR), Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih podzakonskih akata, Zakona o mjerama ograničavanja, Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza, FATCA sporazuma i CRS pravila, poreznih i računovodstvenih propisa, propisa o konačnosti namire, depozitorijima, kliringu i pravima dioničara te drugih važećih hrvatskih i europskih propisa i pravila tržišne infrastrukture.

Društvo je sukladno propisima koji uređuju tržište kapitala obvezno snimati određene telefonske razgovore te evidentirati i čuvati elektroničku komunikaciju koja se odnosi na zaprimanje, prijenos i izvršavanje naloga te na transakcije, kao i komunikaciju koja je namijenjena dovesti do takvih naloga ili transakcija, neovisno o tome jesu li nalog ili transakcija konačno izvršeni. Društvo prije pružanja relevantne investicijske usluge obavještava klijenta o snimanju i evidentiranju takve komunikacije. Takva obrada temelji se na zakonskoj obvezi iz članka 6. stavka 1. točke (c) Opće uredbe te se ne može isključiti ili obustaviti na zahtjev klijenta dok postoji zakonska obveza njezina provođenja i čuvanja pripadajućih evidencija.

4.2. Sklapanje i izvršavanje ugovora

Podaci se obrađuju radi poduzimanja radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora te radi sklapanja, vođenja i izvršavanja ugovornog odnosa, pružanja investicijskih i pomoćnih usluga, otvaranja i vođenja računa, komunikacije s klijentom, obrade uplata i isplata, izvršavanja naloga, korištenja HITA eTradea, dostave izvješća i rješavanja zahtjeva. Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe.

4.3. Legitimni interesi Društva

Kada interesi ili temeljna prava ispitanika nemaju prednost, Društvo može obrađivati podatke na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe radi:

- zaštite informatičkih sustava, internetskih stranica, HITA eTradea, poslovnih prostora, zaposlenika, klijenata i imovine;
- sprječavanja, otkrivanja i istraživanja prijevара, zlouporaba, neovlaštenih pristupa i sigurnosnih incidenata;
- uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i dokazivanja urednog postupanja Društva;
- unaprjeđenja kvalitete usluga, interne kontrole, revizije, upravljanja rizicima i organizacije poslovanja;
- slanja informacija o vlastitim sličnim uslugama postojećim klijentima kada je to dopušteno posebnim propisima, uz jasno i jednostavno pravo na prigovor i odjavu.

Kada je neka od navedenih obrada nužna radi ispunjavanja zakonske ili regulatorne obveze Društva, pravna osnova za takvu obradu je članak 6. stavak 1. točka (c) Opće uredbe, a ne legitimni interes. Prije oslanjanja na legitimni interes kao pravnu osnovu obrade, Društvo provodi procjenu ravnoteže interesa kako bi utvrdilo da interesi, prava i slobode ispitanika nemaju prednost nad legitimnim interesima Društva.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku, na temelju razloga koji se odnose na njegovu posebnu situaciju, uložiti prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu. Društvo će tada prestati s obradom, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili je obrada potrebna radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Kada se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor, bez navođenja razloga. Nakon zaprimanja prigovora osobni podaci više se neće obrađivati u svrhe izravnog marketinga.

4.4. Privola

Privola se koristi samo kada obrada nije potrebna radi ispunjavanja zakonske obveze, sklapanja ili izvršavanja ugovora ili drugog odgovarajućeg pravnog temelja. To se može odnositi, primjerice, na određene neobvezne marketinške aktivnosti ili neobvezne kolačiće, ako se takve aktivnosti provode.

Davanje privole je dobrovoljno. Privola se može povući u svakom trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade provedene prije povlačenja. Povlačenje privole ne utječe na obrade koje Društvo mora nastaviti na temelju zakona, ugovora ili legitimnog interesa.

5. Internetske stranice, HITA eTrade i kolačići

Internetsku stranicu www.hita.hr u pravilu je moguće pregledavati bez aktivnog unošenja osobnih podataka. Poslužitelj i sigurnosni sustavi ipak automatski bilježe tehničke podatke potrebne za uspostavljanje veze, prikaz sadržaja, otkrivanje pogrešaka, zaštitu sustava i sprječavanje neovlaštenog pristupa. Ti podaci mogu uključivati IP adresu, datum i vrijeme pristupa, zatraženi sadržaj, status pristupa, količinu prenesenih podataka, vrstu i verziju preglednika, operacijski sustav, postavke jezika te internetsku stranicu s koje je korisnik pristupio. Obrada tehničkih podataka temelji se na legitimnom interesu Društva iz članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe radi osiguravanja sigurnog, stabilnog i pouzdanog rada internetskih stranica, zaštite informacijskih sustava, otkrivanja pogrešaka i sprječavanja neovlaštenih pristupa, osim kada je određena obrada potrebna radi ispunjavanja zakonske obveze Društva.

Za korištenje sustava HITA INTERNET TRGOVANJE (HITA eTrade) potreban je ugovorni odnos s Društvom i identifikacija korisnika. Društvo evidentira prijave, pokušaje prijave, autentikaciju korisnika, radnje provedene u sustavu, zadane naloge, elektronički potpisane dokumente, validacije elektroničkih potpisa, sigurnosne poruke i druge tehničke zapise potrebne radi izvršavanja ugovora, informacijske sigurnosti, dokazivanja korištenja sustava i ispunjavanja zakonskih obveza. Ovisno o svrsi pojedine obrade podataka u sustavu HITA eTrade, pravne osnove jesu izvršavanje ugovora iz članka 6. stavka 1. točke (b), ispunjavanje zakonskih obveza iz članka 6. stavka 1. točke (c) te legitimni interes Društva za zaštitu sustava, korisnika i imovine iz članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe.

Internetske stranice i sustav HITA eTrade koriste tehnički nužne kolačiće i slične tehnologije koje su potrebne za rad, sigurnost, autentikaciju korisnika i održavanje korisničke sesije.

U sustavu HITA eTrade tehnički nužni kolačići koriste se za registrirane korisnike koji su s Društvom sklopili odgovarajući ugovor, radi omogućavanja prijave, autentikacije, sigurnog korištenja sustava i održavanja korisničke sesije.

Takvi se kolačići koriste bez privole samo u opsegu u kojem su strogo nužni za prijenos komunikacije ili pružanje usluge koju je korisnik izričito zatražio.

Kolačići i slične tehnologije koji nisu tehnički nužni aktiviraju se samo nakon prethodne privole korisnika, kada je ona propisana. Prije davanja privole korisniku se pružaju jasne informacije o vrstama kolačića, njihovim svrhama i trajanju te mu se omogućuje da neobvezne kolačiće prihvati ili odbije prema njihovim kategorijama.

Korisnik može putem postavki internetskog preglednika blokirati ili izbrisati kolačiće. Onemogućavanje tehnički nužnih kolačića može uzrokovati nedostupnost ili neispravno funkcioniranje pojedinih dijelova internetskih stranica i sustava HITA eTrade.

Društvo nema zasebnu Politiku kolačića. Informacije o obradi tehničkih podataka i korištenju kolačića sadržane su u ovoj Izjavi, dok su opća pravila korištenja internetskih stranica uređena dokumentom „Uvjeti korištenja internetskih stranica“, objavljenim na internetskoj stranici Društva.

6. Je li davanje osobnih podataka obvezno

Davanje podataka koje Društvo mora prikupiti na temelju zakona ili koji su potrebni za sklapanje i izvršavanje ugovora predstavlja zakonski ili ugovorni uvjet. Ako ispitanik ne dostavi tražene podatke ili potrebnu dokumentaciju, ako ih nije moguće provjeriti ili ako ne pristane na obvezne regulatorne postupke, Društvo može biti dužno odbiti uspostavu poslovnog odnosa, odbiti izvršenje pojedine transakcije ili usluge, ograničiti korištenje usluga ili raskinuti postojeći poslovni odnos.

Za obvezne obrade Društvo ne traži privolu. Ispitanik ne može povlačenjem privole zahtijevati brisanje ili prestanak obrade podataka koje Društvo mora čuvati i obrađivati na temelju zakona ili radi pravnih zahtjeva.

7. Primatelji i kategorije primatelja

Pristup podacima unutar Društva imaju samo ovlaštene osobe kojima su podaci potrebni za obavljanje poslova. Ovisno o svrsi i usluzi, osobni podaci mogu se dostaviti ili učiniti dostupnima sljedećim kategorijama primatelja:

- HANFA-i, Poreznoj upravi, Uredu za sprječavanje pranja novca, HNB-u kada je nadležan, sudovima, državnom odvjetništvu, policiji i drugim nadležnim tijelima u Republici Hrvatskoj ili Europskom gospodarskom prostoru kada je dostava propisana ili zakonito zatražena;
- SKDD-u, SKDD-CCP-u, Zagrebačkoj burzi, drugim mjestima trgovanja, depozitorijima, klirinškim i sustavima namire, kreditnim institucijama, skrbnicima, pod skrbnicima, korespondentnim bankama, drugim investicijskim društvima, brokerima, ugovornim stranama i drugim sudionicima u Europskom gospodarskom prostoru potrebnima za izvršenje i namiru transakcija;
- izdavateljima financijskih instrumenata, agentima izdanja, drugim upisnim mjestima i osobama uključenima u javnu ili privatnu ponudu, korporativnu akciju ili ostvarivanje prava iz financijskih instrumenata;
- pružateljima informatičkih, hosting, komunikacijskih, arhivskih, elektroničkih potpisnih, identifikacijskih, poštanskih, dostavnih, računovodstvenih, revizorskih, pravnih i drugih stručnih usluga u Europskom gospodarskom prostoru, koji podatke obrađuju prema uputama Društva i na temelju odgovarajućih ugovornih obveza;
- drugim osobama kada je ispitanik to zatražio, kada je to potrebno za izvršavanje ugovora ili kada postoji druga valjana pravna osnova.

Društvo od izvršitelja obrade zahtijeva odgovarajuća jamstva povjerljivosti, sigurnosti i usklađenosti s propisima. Informacije o kategorijama izvršitelja obrade i konkretnim primateljima osobnih podataka, kada je to primjenjivo i dopušteno propisima, mogu se zatražiti od službenika za zaštitu podataka.

8. Obrada osobnih podataka unutar Europskoga gospodarskog prostora

Društvo trenutačno ne provodi redovite prijenose osobnih podataka izvan Europskoga gospodarskog prostora (EGP) niti međunarodnim organizacijama. Osobni podaci u pravilu se obrađuju i čuvaju unutar EGP-a..

Ako bi pojedina obrada zahtijevala prijenos osobnih podataka izvan EGP-a, Društvo će prije takvog prijenosa osigurati odgovarajući mehanizam prijenosa i odgovarajuće zaštitne mjere sukladno poglavlju V. Opće uredbe te ispitanicima pružiti sve informacije propisane Općom uredbom i drugim primjenjivim propisima.

9. Rokovi čuvanja osobnih podataka

Društvo čuva osobne podatke najdulje onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, odnosno tijekom razdoblja čuvanja propisanih posebnim propisima. Kada nije moguće unaprijed precizno odrediti rok čuvanja pojedine kategorije podataka, Društvo primjenjuje kriterije određivanja rokova koji proizlaze iz svrhe obrade, zakonskih obveza, regulatornih zahtjeva i potrebe zaštite pravnih zahtjeva. Kada je za isti podatak primjenjivo više rokova, primjenjuje se najdulji primjenjivi obvezni rok. Posebno:

- snimke telefonskih razgovora i elektronička komunikacija obuhvaćena pravilima MiFID II čuvaju se najmanje pet godina, a na zahtjev nadležnog tijela do sedam godina;
- podaci i dokumentacija prikupljeni radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma čuvaju se deset godina nakon prestanka poslovnog odnosa ili provedbe odgovarajuće povremene transakcije, osim ako važeći propis odredi drukčije;

- ugovori, nalozi, izvješća, evidencije transakcija, dokumenti o identifikaciji, procjeni primjerenosti ili prikladnosti, elektronički potpisani dokumenti i njihove validacije, porezna i računovodstvena dokumentacija čuvaju se tijekom rokova propisanih relevantnim zakonima i regulatornim pravilima, pri čemu se na pojedinu kategoriju dokumentacije primjenjuje rok koji odgovara svrsi i pravnoj osnovi njezina čuvanja;
- podaci potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva mogu se čuvati do isteka odgovarajućih zastarnih rokova, a ako je pokrenut sudski, upravni, nadzorni ili drugi postupak, do njegova pravomoćnog odnosno konačnog završetka;
- tehnički zapisi internetskih stranica i sustava čuvaju se samo tijekom razdoblja potrebnog za rad, sigurnost, otkrivanje pogrešaka i istragu incidenata, a dulje samo kada je to potrebno zbog konkretnog sigurnosnog događaja, pravne obveze ili pravnog zahtjeva;
- podaci obrađeni isključivo za neobvezni marketing čuvaju se do povlačenja privole ili ulaganja prigovora, odnosno kraće ako je svrha prije prestala.

Društvo periodično preispituje jesu li osobni podaci i dalje potrebni za svrhe zbog kojih se čuvaju.

Nakon isteka primjenjivih rokova podaci se brišu ili anonimiziraju. Ako se određeni podaci zbog zakonske obveze, pravnog zahtjeva ili postupka koji je u tijeku moraju privremeno nastaviti čuvati, njihova obrada i pristup ograničavaju se samo na svrhu zbog koje je daljnje čuvanje potrebno, a po prestanku te potrebe podaci se brišu ili anonimiziraju..

10. Automatizirano donošenje odluka, profiliranje i umjetna inteligencija

Društvo ne provodi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka i koje proizvodi pravne učinke na ispitanika ili na njega na sličan način značajno utječe u smislu članka 22. Opće uredbe.

Društvo ne provodi profiliranje ispitanika.

Odluke koje se odnose na klijente i druge ispitanike ne temelje se isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka, nego ih donose ovlaštene osobe Društva.

Društvo ne koristi sustave umjetne inteligencije za profiliranje, procjenu ili donošenje odluka o klijentima i drugim ispitanicima.

11. Prava ispitanika

Pod uvjetima propisanim Općom uredbom ispitanik može ostvariti:

- **pravo na pristup** – dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi podaci, pristup podacima i informacije o obradi;
- **pravo na ispravak** – zatražiti ispravak netočnih i dopunu nepotpunih podataka;
- **pravo na brisanje** – zatražiti brisanje kada su ispunjeni zakonski uvjeti; pravo na brisanje ne primjenjuje se kada je obrada ili čuvanje potrebno radi pravne obveze ili pravnih zahtjeva;
- **pravo na ograničenje obrade** – zatražiti privremeno ograničenje obrade u slučajevima propisanim Općom uredbom;
- **pravo na prenosivost podataka** – za podatke koje je ispitanik pružio, kada se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi automatizirano. Pravo na prenosivost podataka ne primjenjuje se na obrade koje se temelje na ispunjavanju pravne obveze voditelja obrade.;
- **pravo na prigovor** – protiv obrade koja se temelji na legitimnom interesu, a u svakom trenutku i bez navođenja razloga protiv izravnog marketinga;
- **pravo na povlačenje privole** – kada se obrada temelji na privoli, bez utjecaja na zakonitost ranije obrade;
- **pravo na zaštitu od automatiziranog odlučivanja** – kada su ispunjeni uvjeti iz članka 22. Opće uredbe;
- **pravo na pritužbu nadzornom tijelu** – neovisno o drugim upravnim ili sudskim pravnim sredstvima.

Navedena prava nisu apsolutna. Njihova primjena može biti ograničena kada Društvo mora obrađivati ili čuvati podatke radi zakonske obveze, zaštite prava drugih osoba, povjerljivosti, sprječavanja pranja novca ili uspostavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva.

12. Kako ostvariti prava

Zahtjev se može poslati na dpo@hita.hr ili poštom na HITA-VRIJEDNOSNICE d.d., Kumičićeva 10, 10000 Zagreb, s naznakom „Za službenika za zaštitu podataka“. Radi zaštite podataka Društvo može zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu identiteta podnositelja zahtjeva.

Društvo će odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, u pravilu u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može produljiti za dodatna dva mjeseca ako je to potrebno zbog složenosti ili broja zahtjeva, o čemu će ispitanik biti pravodobno obaviješten. Ostvarivanje prava u pravilu je besplatno, osim u slučajevima očito neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva dopuštenih Općom uredbom.

13. Pravo na pritužbu AZOP-u

Ako ispitanik smatra da je obrada njegovih osobnih podataka protivna propisima, može se obratiti Društvu ili podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP): Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb, telefon +385 1 4609 000, e-pošta azop@azop.hr, internetska stranica www.azop.hr.

14. Sigurnost i povjerljivost

Društvo primjenjuje primjerene tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od neovlaštenog ili nezakonitog pristupa, uporabe, izmjene, gubitka, uništenja ili otkrivanja. Mjere uključuju, prema potrebi, upravljanje pristupnim pravima, autentikaciju korisnika, evidentiranje aktivnosti, sigurnosne kopije, zaštitu komunikacija i sustava, fizičku zaštitu, obveze povjerljivosti, upravljanje dobavljačima, redovite kontrole i postupanje u slučaju sigurnosnog incidenta.

Zaposlenici i druge osobe koje imaju pristup podacima obvezne su čuvati povjerljivost i podatke koristiti samo u dopuštene svrhe.

15. Daljnja obrada i izmjene Izjave

Ako Društvo namjerava osobne podatke dalje obrađivati u svrhu koja nije spojiva sa svrhom za koju su podaci prvotno prikupljeni, prije takve obrade pružit će ispitaniku informacije o novoj svrsi i druge relevantne informacije, osim kada je drukčije propisano zakonom.

Društvo može ovu Izjavu povremeno izmijeniti radi usklađivanja s promjenama propisa, usluga, tehnologije ili načina obrade. Važeća verzija i poveznica na Izjavu objavljuju se na internetskoj stranici Društva www.hita.hr, a tiskani primjerak dostupan je u poslovnim prostorijama Društva, uz navođenje datuma posljednjeg ažuriranja.

HITA-VRIJEDNOSNICE d.d.

Kumičićeva 10, 10000 Zagreb

Telefon: +385 1 4807 750

E-pošta: hita@hita.hr

DPO: dpo@hita.hr

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb

Telefon: +385 1 4609 000

E-pošta: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

Zadnje ažurirano: 01.06.2026.

Ova Izjava stupa na snagu danom objave na internetskoj stranici Društva.